



## СМС, МЕССЕНДЖЕРЫ, СОЦСЕТИ



Вам пришло СМС от банка с информацией:  
 • о заблокированном платеже или карте;  
 • о выигрыше;  
 • об ошибочном переводе на ваш банковский счет или мобильный телефон с просьбой вернуть деньги.

– **Что делать?**



### НЕ ПЕРЕХОДИТЕ ПО ССЫЛКЕ И НЕ ПЕРЕЗВАНИВАЙТЕ!

Проверьте информацию, позвонив в банк по номеру, который указан на вашей банковской карте.



Знакомый в соцсетях просит дать в долг или перевести деньги на лечение.

– **Что делать?**



### НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЬГИ СРАЗУ!

Переводите своему знакомому, чтобы выяснить ситуацию, – возможно, его страницу взломали.



## Контактный центр Банка России

**8 800 300-30-00**  
(бесплатно для звонков из регионов России)

**+7 499 300-30-00**  
(в соответствии с тарифами вашего оператора)

**300**  
(бесплатно для звонков с мобильных телефонов)

Все представленные номера доступны для звонков круглосуточно



Банк России



## ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!

### НИКОГДА

НЕ СООБЩАЙТЕ  
НЕЗНАКОМЫМ ЛЮДЯМ  
ТРЕХЗНАЧНЫЙ КОД  
НА ОБРОТЕ КАРТЫ, PIN-КОД  
И ПАРОЛИ ИЗ СМС

**fincult.info**

Сайт Центра финансовой грамотности



## ТЕЛЕФОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО



Звонят из банка. Говорят об угрозе вашим деньгам на счете и просят перевести деньги на другой счет. Спрашивают данные карты.

– **Что делать?**



### СРАЗУ ПОЛОЖИТЕ ТРУБКУ – ЭТО МОШЕННИКИ!

Позвоните по телефону, который указан на вашей банковской карте, сотрудник банка прояснит ситуацию.



Звонят и сообщают о выигрышах, выплатах, компенсациях и т. д.

– **Что делать?**



### НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ ДАННЫЕ КАРТЫ!

Если во время разговора вас просят совершить платеж – это мошенники. Положите трубку и, чтобы не сомневаться, уточните информацию на официальном сайте организации, от имени которой звонят.

Звонят и сообщают, что близкий человек попал в беду, просят перевести деньги.

– **Что делать?**



### ПРОЯСНИТЕ СИТУАЦИЮ!

Спросите имя, фамилию звонящего и название организации, которую он представляет. Прекратите разговор и позвоните близкому человеку. Если дозвониться не удалось, сами найдите телефон организации, от имени которой был звонок, и выясните, что случилось.



## ИНТЕРНЕТ

Предлагают вложить деньги на очень выгодных условиях.

– **Что делать?**



### ОТКРОЙТЕ САЙТ WWW.CBR.RU/FINORG

Обо всех финансовых организациях, у которых есть лицензия Банка России, можно узнать на его официальном сайте.

На сайтах с объявлениями («Авито», «Юла» и т. п.) предлагают товары и услуги по заниженным ценам.

– **Что делать?**



### НЕ ВНОСИТЕ ПРЕДОПЛАТУ!

Во время общения с продавцом не сообщайте данные банковской карты, не переходите по ссылкам. Пользуйтесь услугой «Безопасная сделка», которая доступна на сайте с объявлениями.



Нужно перевести деньги или купить билеты. На одном из сайтов условия намного выгоднее, чем на законных ресурсах.

– **Что делать?**



### ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ТОЛЬКО ПРОВЕРЕННЫМИ САЙТАМИ!

Безопасный сайт должен иметь надпись <https://> и «замочек» в адресной строке браузера.

